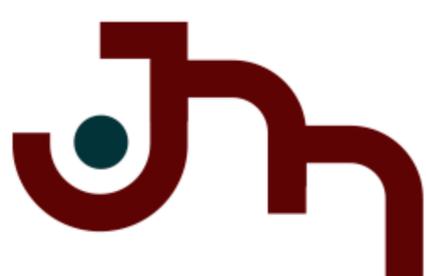




GUÍA PARA PACIENTES Y ACOMPAÑANTES

Tu participación activa como paciente y/o familiar es fundamental para la comodidad y seguridad de todos. Es por esto que queremos hacerte las siguientes recomendaciones:



Centro Médico

DR. JOSÉ MUÑOZ



Te identificaremos con tus nombres, apellidos completos y número de identificación. Ayúdanos a comprobar que sean correctos.



Pregunta acerca de tu enfermedad, exámenes médicos, tratamiento y comunica tus inquietudes al equipo de atención.



Infórmanos sobre los medicamentos que tomas en casa, las alergias y si presentas reacciones a algún fármaco.



Lava tus manos frecuentemente y pide a tu familia que lo haga al ingreso y salida de la habitación.



Si te encuentras en aislamiento, tú y tu familia deben seguir todas las indicaciones. Solicita que el personal de salud también cumpla con esta recomendación.



Comunica al personal asistencial cualquier cambio en tu estado de salud o comportamiento.



Al levantarte de la cama, al ir al baño o caminar, pide siempre la ayuda del personal de enfermería. Recuerda tener tu cama en el nivel más bajo y con las barandas arriba, ten a la mano el celular y lentes si utilizas.



Antes de un procedimiento quirúrgico se verificará tu nombre completo, sitio y lateralidad. Tu cirujano marcará el área a operar. Lee y firma el consentimiento informado.



Si te encuentras en una Unidad de Cuidado Intensivos, sigue estrictamente las normas que te indiquen.

CUIDA TUS OBJETOS PERSONALES

Para garantizar tu seguridad dentro de las instalaciones, la Clínica cuenta con:

Guardias de seguridad privada

Cámaras de vigilancia HD

Central de monitoreo

Carné de identificación para el personal institucional

Sin embargo, recuerda que los servicios de la Clínica son de acceso público, por lo cual te recomendamos cuidar tus objetos personales.

ACOMPAÑANTE HOSPITALIZACIÓN:

La cama de acompañante es un servicio que se encuentra disponible en el Centro Médico Dr. José Muñoz, consulta con tu asegurador si está incluido en tu plan, de lo contrario debes asumir el costo adicional.

Los pacientes menores de 13 años y mayores de 80 años deben estar siempre acompañados por un adulto y este costo será asumido por la Clínica cuando no tenga cobertura por el plan de salud.

VISITAS:

La Clínica ha dispuesto horarios específicos de visitas con el fin de asegurar el bienestar y pronta recuperación de los pacientes.

Hospitalización en habitación:

8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Unidad de Cuidado Intensivo de Adultos:

08:00 am - 04:00 pm

Unidad de cuidados intensivos pediátricos:

11 am

NUESTROS SERVICIOS CAFETERÍA

El restaurante de Clínica Dr. José Muñoz presta un servicio de nutrición saludable y balanceada

Horario:

07:00 am - 07:00 pm

**La dieta la ordena tu médico tratante y es ajustada por el nutricionista clínico de acuerdo a tus condiciones de salud.*

Recuerda que una vez se formalice tu salida de la Clínica, no se ofrecerá la siguiente comida.

Los menores de 2 años pueden contar con termo de agua caliente, el cual se solicita con el personal de enfermería.

SERVICIO TELEFÓNICO

+ 58 412 7107056

+58 412 3766867

Centro Médico
DR. JOSÉ MUÑOZ



SERVICIO AL PACIENTE

Con el fin de prestar un mejor servicio cada día, la Clínica ha dispuesto un equipo para orientarte. Puedes solicitar ayuda a uno de los asesores de Servicio al Paciente.

+ 58 412 7107056

+58 412 3766867

APOYO ESPIRITUAL

Si deseas asistencia espiritual y apoyo, para ti o tus familiares durante tu permanencia en la Clínica, puedes solicitar el servicio religioso acorde a tu credo.

+ 58 412 7107056

+58 412 3766867

QUEREMOS ESCUCHARTE

La Clínica cuenta con diferentes canales a través de los cuales puedes dejar tus comentarios:

Instagram y Facebook: @clinicadrjosemunoz

Teléfonos: + 58 412 7107056 - +58 412 3766867

Página web: www.centromedicodrjosemunoz.com



INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA LA SALIDA:

Previo a tu egreso asegúrate de haber comprendido toda la información y educación brindada. Verifica que te hayan entregado las órdenes de tratamiento que deberás seguir en tu hogar, los controles médicos, la incapacidad, los cuidados en casa y los signos de alarma por los cuales consultar.

Tu médico tratante te dará la orden de salida.

La enfermera jefe del piso solicitará la liquidación de tu cuenta.

Una vez esté lista la factura, recibirás una llamada en la habitación informándote si debes cancelar y cuál es el valor. Dirígete a caja en donde te darán la hoja de autorización de la salida después de la revisión de la factura.

Una vez tengas la hoja de autorización de salida, infórmale a la enfermera jefe del piso, para que solicite el servicio de camillero, que será el que te trasladará a la salida.

Para que el proceso sea más eficiente te recomendamos:

Estar con un acompañante el día de la salida para poder desplazarte a caja. En caso de requerir autorizaciones, estas deben hacerse el día antes de la salida.

MEDIOS DE PAGO:

BANESCO:

0134-0003-26-0033084900

BANCO NACIONAL DE CREDITO:

0191-0032-42-2132000890

BANCO MERCANTIL:

0105-0087-73-1087100623

BANCO DE VENEZUELA:

0102-0160-88-0000056478

A NOMBRE DE:

CENTRO MEDICO DR JOSE MUÑOZ C.A

J-30668644-4

Cmdr.jm@gmail.com

Capture: 0412-751-89-05

PAGO MOVIL:

BANESCO

CENTRO MEDICO DR JOSE MUNOZ

J-30668644-4

0424-610-44-37

CUENTA ZELLE

CMDR.JOSEMUNOZ CORP

Suecheenm@gmail.com

Usuario: Suecheen Muñoz CHASE BANK

Número de cuenta: 858880195

Transito bancario:

072000326

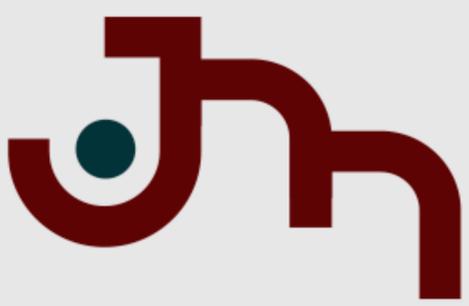
Dirección:

11231 Nw 1st terrace 33172

Capture: 0412-7518905

Luego de realizar el pago, a través de los medios electrónicos, envía el soporte del pago al whatsapp:

0412-7518905



Centro Médico

DR. JOSÉ MUÑOZ