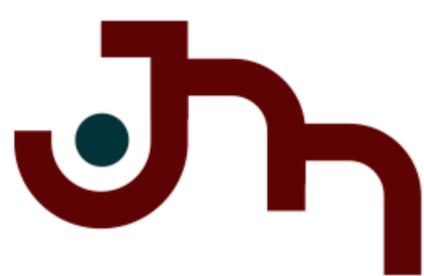




## **USTED ES PARTE DE SU SEGURIDAD**



Centro Médico

**DR. JOSÉ MUÑOZ**

*La clínica trabaja continuamente para que su atención sea cada vez más segura, para lograr esta meta su aporte es fundamental, por esa razón queremos invitarle a conocer y participar activamente en estos 7 puntos que consideramos prioritarios a tener en cuenta:*



## **IDENTIFICACIÓN CORRECTA DEL PACIENTE:**

*Su proceso de identificación se inicia con la admisión, ingresando los datos al sistema de historia clínica electrónica, asegúrese que estos correspondan exactamente a los suyos, ellos serán la guía para identificarlo en todos los procedimientos que se le realizarán durante su atención.*

*Al momento de iniciar su atención médica, se le identificará de la siguiente manera:*

*Nombres y apellidos completos, número del documento de identificación y fecha de nacimiento.*

*Compruebe que la información sea exacta y legible; de lo contrario solicite a la enfermera su corrección.*

*Su identidad debe ser verificada antes de realizar cualquier procedimiento médico o del equipo de salud. Llamen por sus nombres y apellidos completos.*

*Si se trata de un recién nacido hospitalizado, verifique que el niño porte la manilla de identificación con los datos correctos de la madre y no la retire en ningún momento.*

*Si su familiar es menor de edad, no permitan que lo trasladen si usted no está acompañado y asegúrese que sea el personal de la clínica.*

# COMUNICACIÓN EFECTIVA:

*Aprenda acerca de su enfermedad, entérese de las pruebas médicas que se le hacen y su plan de tratamiento.*

*Lea todos los documentos médicos que le entreguen y asegúrese de comprender antes de firmarlo, ante cualquier duda, pida a su médico o enfermera una explicación.*

*Cuando le informen qué será dado de alta, asegúrese de haber comprendido las recomendaciones de egreso, lo cual incluye el entendimiento de: su problema principal de salud (diagnóstico), el tratamiento que deberá seguir (nombres, dosis y horarios de medicamentos, citas, incapacidades, signos de alarma, entre otros) qué pasaría en el caso de no seguir con el plan de tratamiento ordenado.*

*No se sienta incómodo, si no comprende algo que dice su médico o cualquier otra persona del equipo de salud, pregunte.*



# ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS:

*Cuando ingrese informe al médico y a la enfermera acerca de los medicamentos que viene tomando o le han sido aplicados, incluso aquellos que no fueron formulados como: medicamentos para la gripe, vitaminas, medicamentos homeopáticos, naturistas, hierbas, entre otros...*



*No haga uso de medicamentos que usted ingrese, A menos que se haya realizado un acuerdo entre usted, el médico y la enfermera para la administración en la clínica de los mismos.*

*Informe al médico y la enfermera sobre alergias y reacciones negativas que haya tenido a medicamentos, desde su ingreso Y cada vez que le formulen un medicamento nuevo.*

*Cuándo compres un medicamentos en la farmacia, asegúrese que estos corresponden exactamente a los formulado por su médico.*

# IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE, DEL PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO Y EL SITIO CORRECTO:

*Su identidad debe ser verificada antes de realizar el procedimiento quirúrgico, pida que lo llamen por sus nombres y apellidos completos.*

*Pida a su médico mientras usted está despierto que verifique y marque en el área que van a operar.*



# REDUCCIÓN RIESGO DE INFECCIONES:

*Una atención limpia es una atención más segura.*

*Pregunte a la persona que lo está atendiendo si ya se lavo las manos (con agua y jabón o con alcohol glicerinado), de lo contrario solicite que lo haga.*



*Lave sus manos frecuentemente y pide a sus visitantes que lo hagan, especialmente al ingreso o salida de la habitación.*

*Solicite el uso de guantes por parte de la persona del equipo de salud para procedimientos con riesgo de contacto con sangre o secreciones.*

*Pregunte si la sintomatología o enfermedad por la cual usted se encuentra en la clínica requiere de alguna precaución de aislamiento, exija su cumplimiento por parte del personal de salud, de sus familiares y visitantes; estas son importantes para su protección, la de otros pacientes y la de sus visitantes.*

*Mantenga a los niños alejado de los residuos hospitalarios (papeleras rojas) pregunte acerca de la correcta disposición de los diferentes tipos de residuos.*

*Evite ingresar a la clínica con menores de edad.*

## **RIESGOS DE CAÍDAS:**

*Durante su estadía en la clínica, su padecimiento o su tratamiento puede ocasionarle mareos, desequilibrio entre otros; por lo anterior, tenga en cuenta las siguientes normas para prevenir una caída:*

*No sobrevalore sus capacidades para levantarse de la cama, ir al baño o deambular solo, pida siempre la ayuda de enfermería.*

*Utilice calzado con suela antideslizante, nunca camine descalzo.*

*En caso que observa el piso húmedo o con obstáculos, solicite su limpieza inmediata.*

*Recuerde que los pacientes mayores de 75 años y menores de 12 años siempre deben estar acompañados y nunca caminar solos.*

*Los niños menores de 3 años que quieran caminar, deberán hacerlo con su acompañante (tomados de la mano)  
No permita niños corran por los pasillos.*



***Mientras permanezca en la cama recuerde:***

*Pida la persona del equipo de salud que lo atiende, subir las barandas de la cama, camilla o cuna después de realizar cualquier procedimiento y que la cama siempre esté en el nivel más bajo.*

*Solicite una cuna si el paciente es menor de 3 años. El riesgo de caída aumenta si el niño se encuentra en una cama de adulto.*

*Asegúrese de tener a la mano: su celular y sus lentes en caso de poseer.*

## **EQUIPOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS:**

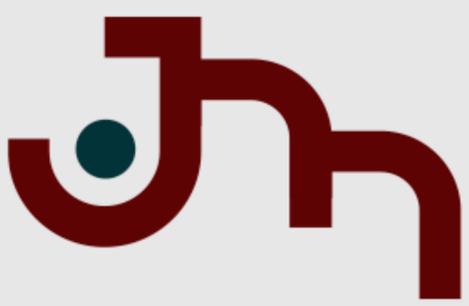
*No manipule ninguno de los equipos o dispositivos médicos que están utilizando para su atención como: la cama (elevadores), bomba de infusión, sondas, catéteres, entre otros. Informe siempre cualquier anomalía en su funcionamiento.*

*Informe al equipo de salud síntomas asociados al uso de dispositivos médicos (catéteres, sondas, apósitos etc..), tales como: dolor, zonas de enrojecimiento, ardor entre otros.*

---

**PONGA EN PRÁCTICA ESTAS MEDIDAS DE SEGURIDAD Y APOYE SU APLICACIÓN.**

**TRABAJAMOS TODOS LOS DÍAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD DE NUESTROS PACIENTES.**



Centro Médico

**DR. JOSÉ MUÑOZ**